



ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/๑๑๔

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ นายอำเภอ ทุกอำเภอ และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสภาองค์กรของผู้บริโภค ที่ สอบ.คพ.ว.๗๕๔/๒๕๖๕

ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสภาองค์กรของผู้บริโภค (สอบ.) จัดตั้งขึ้นโดยเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๔๖ ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๖๒ กำหนดให้สภาองค์กรของผู้บริโภค เป็นผู้แทนผู้บริโภคมีอำนาจคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคในทุกด้าน แจ้งหรือโฆษณาข่าวสารหรือเตือนภัย เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเกิดความเสียหายแก่ผู้บริโภค รวมทั้งเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อคณะรัฐมนตรีหรือหน่วยงานของรัฐ และเอกชน และได้ติดตามความคืบหน้าการแจ้งข่าวเพื่อให้ผู้ใช้รถยนต์ที่ติดตั้งถุงลมนิรภัยยี่ห้อทาคาตะ (Takata) ซึ่งเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัยเข้ารับบริการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยกับผู้ประกอบการรถยนต์ โดยดำเนินการ ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๕๖ จากยอดรถยนต์ที่มีปัญหาทั้งหมดประมาณ ๑.๗ ล้านคัน ปัจจุบันคาดว่ายังมีรถยนต์ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอีกประมาณ ๖๑๒,๖๓๕ คัน (ข้อมูลที่มาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทยแจ้งต่อสภาองค์กรของผู้บริโภคเมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕) โดยส่วนหนึ่งพบว่าเป็นรถยนต์อยู่ในกลุ่มประเภทรถยนต์มือสอง ซึ่งผู้ประกอบการรถยนต์ไม่สามารถแจ้งข่าวสารได้โดยตรง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดนครศรีธรรมราช จึงขอให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารเตือนภัยให้ผู้ใช้รถยนต์ที่ติดตั้งถุงลมนิรภัย ยี่ห้อทาคาตะ (Takata) เป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัยให้เข้ารับบริการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยกับผู้ประกอบการรถยนต์โดยเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพงษ์ มากมณี)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม

โทร. ๐ ๗๕๓๔ ๘๐๒๘

โทร./โทรสาร (มท) ๗๐๒๐๓

“ มานีะ มานคร มหาศรัทธา ”

คุณกวีวัฒน์
๕๖๓๖

ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดนครศรีธรรมราช
วันที่ - 6 ธ.ค. 2565
เลขที่ ๕๖๓๖ 182

ttc สภาองค์กรของผู้บริโภค
Thailand Consumers Council

ที่ สอบ.คพ.ว.๗๕๔/๒๕๖๕

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขรับ 25020
วันที่ 7 ธ.ค. ๒๕๖๕ เวลา.....น.

เรื่อง ขอความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลประชาสัมพันธ์เตือนภัยเรื่อง ฤกษ์นิรภัยทาคาดะของสภาองค์กรของผู้บริโภค

สำนักงานจังหวัด
เลขรับ ๕๗๐๕๖
วันที่ 6 / 12 / 2565
เวลา.....น.

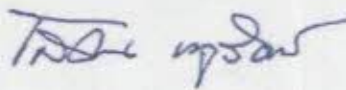
ด้วยสภาองค์กรของผู้บริโภค (سوب.) จัดตั้งขึ้นโดยเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๔๖ ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้สภาองค์กรของผู้บริโภค เป็นผู้แทนผู้บริโภคมีอำนาจคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคในทุกด้าน แจ้งหรือโฆษณาข่าวสารหรือเตือนภัยเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภค หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเกิดความเสื่อมเสียแก่ผู้บริโภค รวมทั้งเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคต่อคณะรัฐมนตรีหรือหน่วยงานของรัฐและเอกชน

สภาองค์กรของผู้บริโภคได้ติดตามความคืบหน้าการแจ้งข่าวเพื่อให้ผู้ใช้รถยนต์ที่ติดตั้งฤกษ์นิรภัยยี่ห้อทาคาดะ (Takata) ซึ่งเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัยเข้ารับบริการเปลี่ยนฤกษ์นิรภัยกับผู้ประกอบการรถยนต์ โดยดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จากยอดรถยนต์ที่มีปัญหาทั้งหมดประมาณ ๑.๗ ล้านคัน ปัจจุบันคาดว่าจะยังมีรถยนต์ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอีกประมาณ ๖,๑๒,๖๓๕ คัน (ข้อมูลที่สมาคมอุตสาหกรรมยานยนต์ไทยแจ้งต่อสภาองค์กรของผู้บริโภคเมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕) โดยส่วนหนึ่งพบว่าเป็นรถยนต์อยู่ในกลุ่มประเภทรถยนต์มือสอง ซึ่งผู้ประกอบการรถยนต์ไม่สามารถแจ้งข่าวสารได้โดยตรง

สภาฯ จึงเรียนมายังท่าน ในฐานะที่เป็นหน่วยงานรัฐซึ่งมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน ประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐในระดับจังหวัด เพื่อขอความร่วมมือในการแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนและเจ้าของรถยนต์รุ่นที่เข้าข่ายต้องเข้ารับบริการเปลี่ยนฤกษ์นิรภัยที่มีชื่อตามทะเบียนรถยนต์ของกรมการขนส่งทางบกให้เร่งเปลี่ยนฤกษ์นิรภัยโดยเร็ว เพื่อความปลอดภัยของประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนเป็นสำคัญ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ทั้งนี้ สภาองค์กรของผู้บริโภค ขอความกรุณาท่าน โปรดแจ้งผลการดำเนินการกลับมายังสภาฯ ทราบในเบื้องต้นทางอีเมล complaint@tcc.or.th ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่ได้รับหนังสือฉบับนี้ ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายโสภณ หุรัตน์)

หัวหน้าฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สภาองค์กรของผู้บริโภค
ปฏิบัติงานแทน เลขาธิการสภาองค์กรของผู้บริโภค

ติดต่อประสานงาน ฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค สภาองค์กรของผู้บริโภค
นางสาวปาลิตา วารศรี เจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค โทร. ๐๘๑ ๑๓๔๙๒๑๖
อีเมล complaint@tcc.or.th



เร่งบริษัทรถยนต์ 8 ยี่ห้อ เปลี่ยนถุงลมนิรภัย

10/11/2018 4:27:05



ยี่ห้อ / รุ่น / ปีการผลิต ของรถ ที่ต้องมีการเรียกคืนถุงลมนิรภัย

TOYOTA	
ALTIS	2001 - 2013
VIOS	2003 - 2004 2007 - 2013
YARIS	2006 - 2013
CAMRY	2001 - 2006
ALPHARD	2008 - 2014
LEXUS ES	2006 - 2012
LEXUS RX	2015 - 2016

NISSAN	
MARCH	2010 - 2011
NAVARA	2007 - 2014
TRUDA	2006 - 2012
SUNNY NEO	2000 - 2006
TEANA	2004 - 2008
CEFIRO	2002
ALMERA	2011
X-TRAIL	2004 - 2005

MITSUBISHI	
TRITON	2005 - 2014
LANCER	2006
DELICA SPACE WAGON	2015
PAJERO	2008 - 2009

MAZDA	
MAZDA2	2009 - 2014
BT-50	2004 - 2009
CX-9	2009 - 2012
RX-8	2003 - 2006
MAZDA6	2006

BMW	
1 series	2008 - 2016
2 series	2013 - 2015
3 series	1998 - 2017
4 series	2013 - 2017
5 series	2000 - 2017
6 series	2012 - 2013
X1	2010 - 2017
X3	2005 - 2016
X4	2016 - 2017
X5	2000 - 2018
X6	2008 - 2016
M2	2015 - 2017
M3	2015
M4	2016 - 2017

HONDA	
ACCORD	1998 - 2000 2003 - 2012
CITY	1999 2003 - 2013
CIVIC	2001 - 2014
CR-V	1998 - 2000 2002 - 2011 2013
JAZZ	2004 - 2006 2009 - 2013
FREED	2009 - 2013
BRIO	2012 - 2014
STREAM	2002 - 2004
ODYSSEY	2004 - 2006
AMAZE	2014

CHEVROLET	
Cruze	2011 - 2015
Sonic	2013 - 2014
Suburban	2007 - 2008
Tahoe	2013

FORD	
RANGER	1998 - 2000 2004 - 2014
EVEREST	1998 - 2000 2004 - 2014

จำนวนรถที่ต้องแก้ไข 1,725,816 คัน

จำนวนรถที่แก้ไขแล้ว (ถึง 31 มี.ค. 2559) 1,045,336 คัน

จำนวนรถที่รอแก้ไข 680,480 คัน

ตรวจสอบยี่ห้อ และรุ่นรถยนต์ ที่ต้องเข้ารับบริการเปลี่ยนถุงลมนิรภัย <https://bit.ly/39NzOOE>

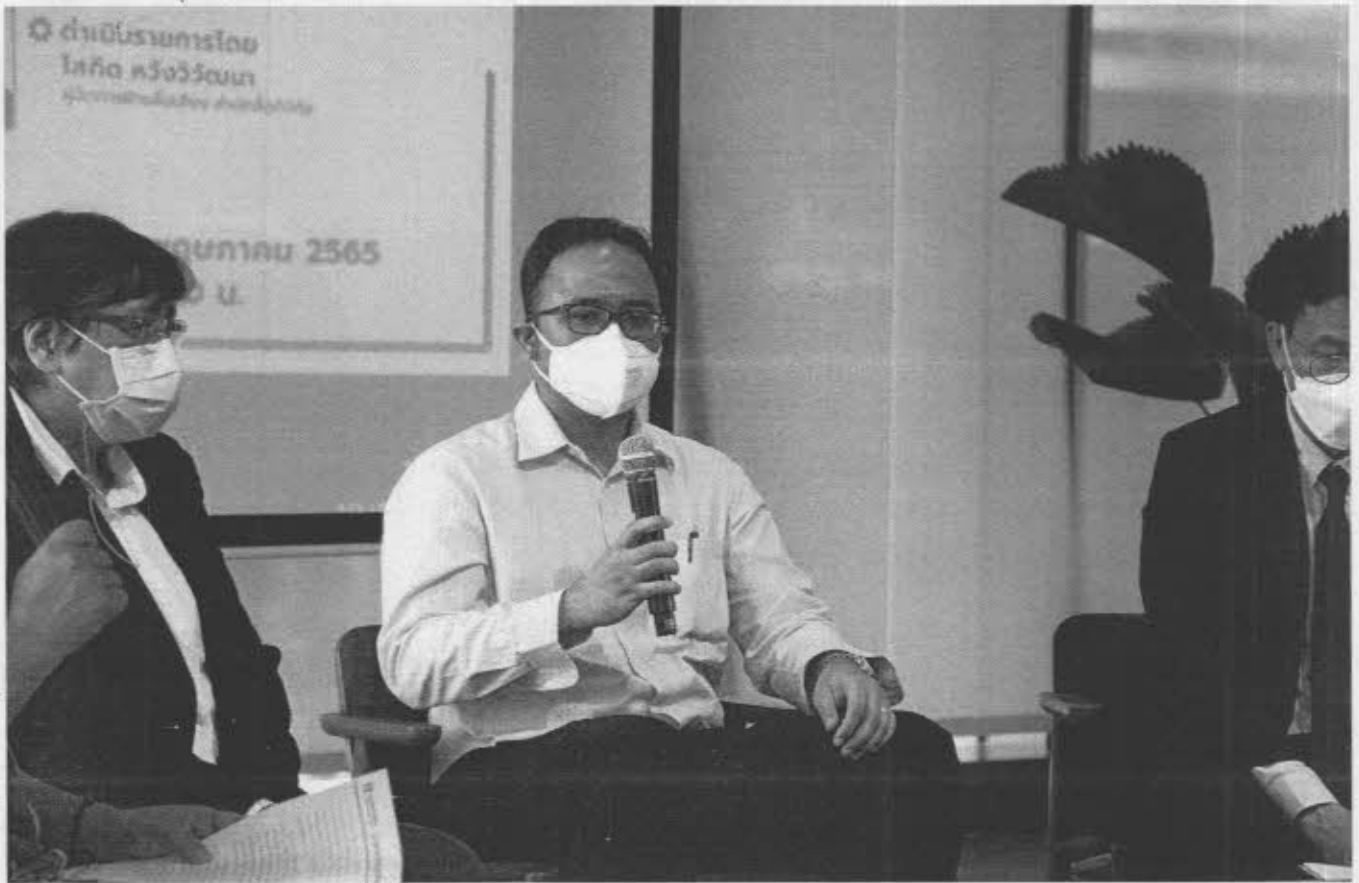


ข้อมูล ณ วันที่ 31 มี.ค. 65 คัน : TAI/A

สภาองค์กรของผู้บริโภค (สอ.บ.) เร่งบริษัทรถยนต์ 8 ยี่ห้อ เปลี่ยนถุงลมนิรภัย ที่ไม่ได้มาตรฐาน

จากกรณีที่มีผู้เสียชีวิตจากการระเบิดของถุงลมนิรภัยขณะเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ในประเทศไทย ซึ่งได้รับการยืนยันจากการชันสูตรว่าเกิดจากเศษโลหะของชิ้นส่วนถุงลมนิรภัยที่ตกมาตรฐาน ยี่ห้อทาคาตะ (Takata) นั้น สอ.บ.เรียกร้องบริษัทรถยนต์ 8 ยี่ห้อ ให้เปลี่ยนถุงลมยี่ห้อนี้ที่ก่อให้เกิดการสูญเสียถึงชีวิตให้กับผู้บริโภค ซึ่งขณะนี้ ยังมีรถยนต์ในไทยที่ยังใช้งานอยู่ กว่า 600,000 คัน ที่ติดตั้งถุงลมนิรภัยอันตรายนี้

ร้องเรียน



ผศ.นพ.สมิทธิ ศรีสนธิ หัวหน้าสาขาวิชานิติเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี และนายกสมาคมแพทย์นิติเวชแห่งประเทศไทย ให้ข้อมูลว่า ที่ผ่านมา ประเทศไทยเคยมีกรณีผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางรถยนต์ ซึ่งจากการชันสูตรยืนยันได้ว่าเป็นการเสียชีวิตจากชิ้นส่วนที่กระเด็นออกมาจากถุงลมนิรภัยหนึ่งในการชันสูตรศพกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุรถยนต์ที่เคยเกิดขึ้นพบบาดแผลผู้เสียชีวิตฉีกขาดเป็นวงกลมขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางประมาณ 3.5 เซนติเมตรบริเวณกลางหน้าอกด้านบน ลึกลงไปถึงกระดูกสันหลังช่วงคอ และพบชิ้นส่วนโลหะฝังตัวในกระดูกสันหลัง โดยสาเหตุการเสียชีวิตเกิดจากชิ้นส่วนโลหะดังกล่าวที่ทะลุบริเวณคอและหน้าอกส่วนบน ทั้งนี้ ชิ้นส่วนโลหะดังกล่าวมีลักษณะเข้าได้กับชิ้นส่วนของถุงลมนิรภัย ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าเป็นยี่ห้อฮอคาคาตะ

ช่วยสื่อสารเพื่อให้เข้าถึงคนได้มากที่สุด



ทั้งนี้ หากผู้บริโภคคนนำร่องที่มีปัญหาไปเปลี่ยนถูกลมนิรภัยแต่ถูกเรียกเก็บเงิน หรือไม่สามารถเปลี่ยนสินค้าได้ สามารถร้องเรียนได้ที่ ไลน์ สอบ. @tccthailand โทรศัพท์ 02 239 1839 อีเมล complaint@tcc.or.th หรือกล่องข้อความทางเฟซบุ๊ก สภาองค์กรของผู้บริโภค หรือเว็บไซต์ www.tcc.or.th

#สภาองค์กรของผู้บริโภค #ผู้บริโภค

บทความที่เกี่ยวข้อง

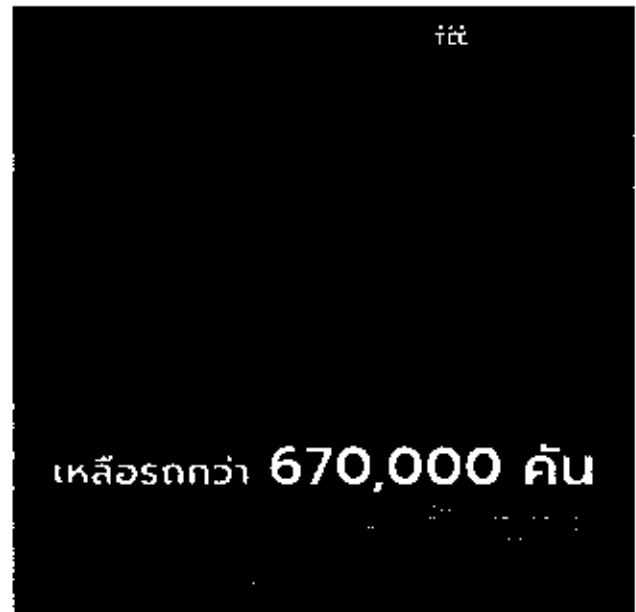
ร้องเรียน

การประชาสัมพันธ์เรื่อง การเรียกคืนรถยนต์ที่เข้าข่ายต้องเข้ารับการเปลี่ยนถุงลมนิรภัยแก่ผู้บริโภค

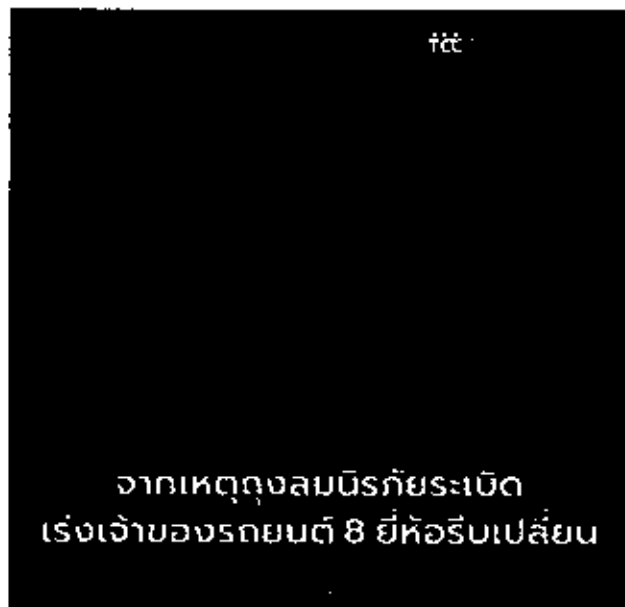
<https://www.tcc.or.th/category/product/>



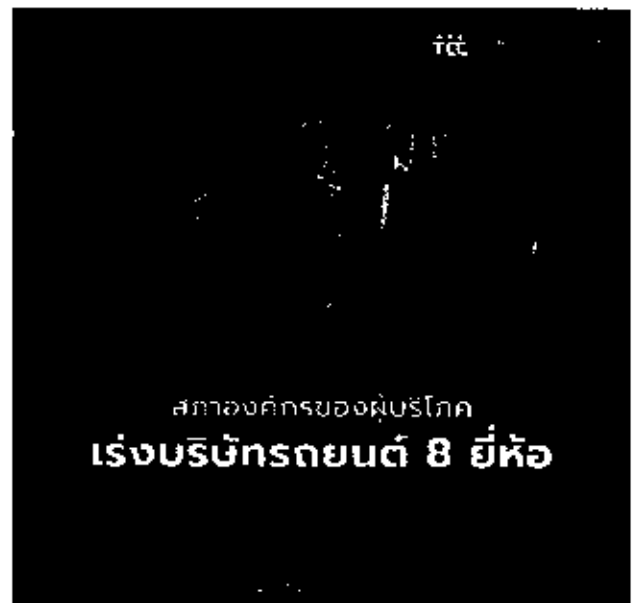
อุปกรณ์สำหรับ... Takachiwa
ที่คุณไม่คิดว่าอันตราย



เหลือรถกว่า **670,000 คัน**



จากเหตุถุงลมนิรภัยระเบิด
เร่งเจ้าของรถยนต์ 8 ยี่ห้อรีบเปลี่ยน



สภาองค์กรของผู้บริโภค
เร่งบริษัทรถยนต์ 8 ยี่ห้อ

ลิงก์ดาวน์โหลดข้อมูลประชาสัมพันธ์เดือนกุมภาพันธ์
เรื่อง ดุลยนิรภัยทางอากาศของสภาองค์กรของผู้บริโภค

