



ประกาศเทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์
เรื่อง ประกาศมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ด้วยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางแก้ไขปัญหาการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประกอบกับคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้จัดทำคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้ส่วนราชการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในภายนอกได้รับรู้ข้อมูล

เทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์ ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด โดยให้ประชาชนได้รับทราบ รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคลองหาด ให้บรรลุเป้าหมายและสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายณรงค์ แซ่ไข่)

นายกเทศมนตรีตำบลร่อนพิบูลย์



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลร้อนพิบูลย์
อำเภอร้อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาสำคัญของสังคมไทยมายาวนานและฉุดรั้งความเจริญก้าวหน้า การพัฒนาศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ซึ่งปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมืองการปกครองและการบริหารราชการเป็นอย่างมาก การแก้ไขปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐซึ่งเป็นหน่วยงานหลัก ในการขับเคลื่อนประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า สามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างทัดเทียมที่จะต้องประสานความร่วมมือทั้งภาคเอกชนและภาคประชาสังคม เพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบ การบริหารจัดการและการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อมๆกัน โดยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ มีวินัยตลอดจนค่านิยมอื่นๆ ที่ถูกต้อง รวมทั้งเข้าใจวิถีดำเนินชีวิตที่สมควรและมีคุณค่า ประกอบกับคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางการแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยมุ่งเน้นสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวังและสกัดกั้นเพื่อมิให้เกิดการทุจริตได้ และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม เทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์ ให้บรรลุเป้าหมายและสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

เทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์

คำนำ

สารบัญ

•ความเป็นมาหลักการและเหตุผล	๑
•วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๓
•มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๕ - ๑๑
•การวิเคราะห์ข้อจำกัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑๒

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลร้อนพิบูลย์

ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ความเป็นมาหลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) การประเมินได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ศึกษาทบทวนรายละเอียดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการออกแบบขับเคลื่อนการประเมินอย่างเป็นระบบ ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้จ่ายงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบกับได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ การประเมินรูปแบบใหม่นี้ได้เริ่มทดลองใช้นำร่องในการประเมินสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐานเดียวกันในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา และประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมทำให้หน่วยงานภาครัฐหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรมทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่างๆ ที่ต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย จากความสำคัญของการประเมิน ITA ข้างต้น ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

สำหรับการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ยังคงใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับ ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้มีการปรับปรุงพัฒนาอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง และทำให้เห็นพัฒนาการในด้านพัฒนาการในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างชัดเจน

อย่างไรก็ตาม การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีการปรับปรุงรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมินและประเด็นการประเมินเล็กน้อย เพื่อแก้ไขข้อจำกัดของการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ และมีผลการประเมินที่มาจากมุมมองของประชาชนอย่างรอบด้าน ทั้งด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการปรับปรุงเนื้อหาในคู่มือฉบับนี้ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

๒. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเทศบาลตำบลคลองหาดของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์ มีคะแนน ๘๔.๖๘ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ (ต้องปรับปรุง)

สำหรับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นี้ เทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์จะนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาวิเคราะห์จำแนกออกเป็น ๗ ประเด็น นำเฉพาะส่วนของคะแนนที่สอดคล้องกับ ๗ ประเด็น และจะนำเฉพาะส่วนของผลคะแนนประเมินที่สอดคล้องกับ ๗ ประเด็นที่มีผลคะแนนไม่ถึง ๙๐ คะแนน มาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทาง ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน ปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์ ให้มีผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีคะแนนมากกว่า ๙๐ คะแนนขึ้นไป ในทุกข้อ โดยมีผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ คะแนนรวม ๘๔.๖๘ คะแนน ซึ่งมีรายละเอียดดังจะได้กล่าวต่อไปนี้





การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วย งานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์

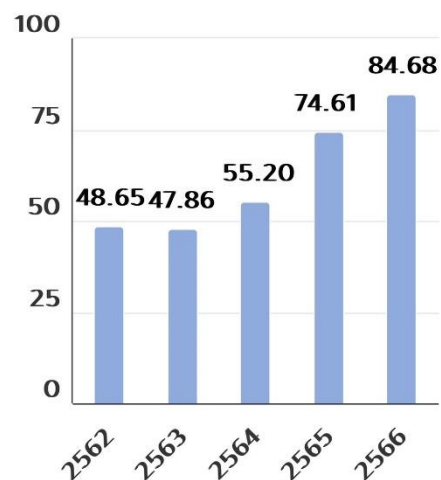
ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 1,844
ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม

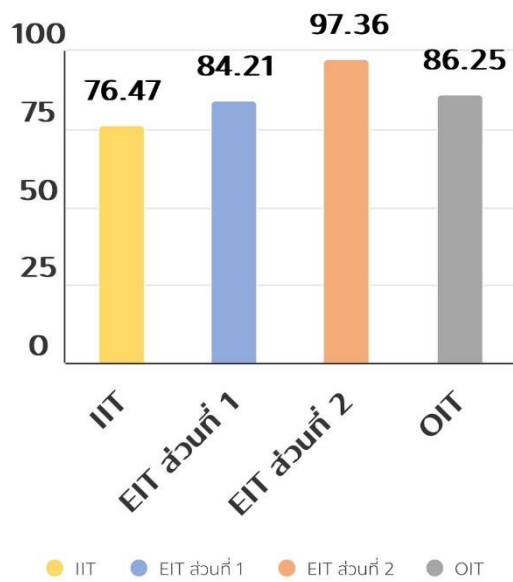


- ต้องปรับปรุงโดยด่วน
- ต้องปรับปรุง
- ผ่าน
- ผ่านดีเยี่ยม
- ผ่านดี

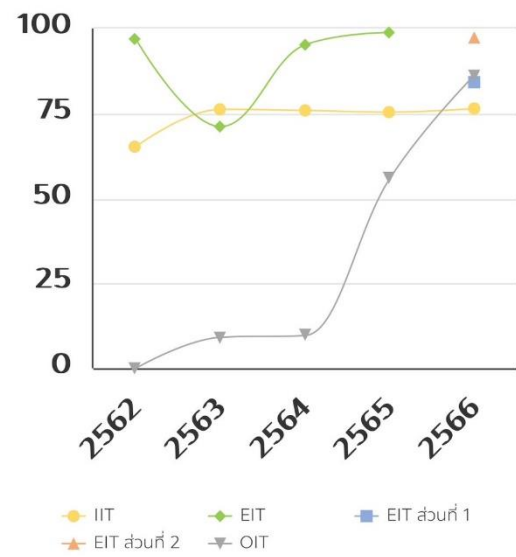
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

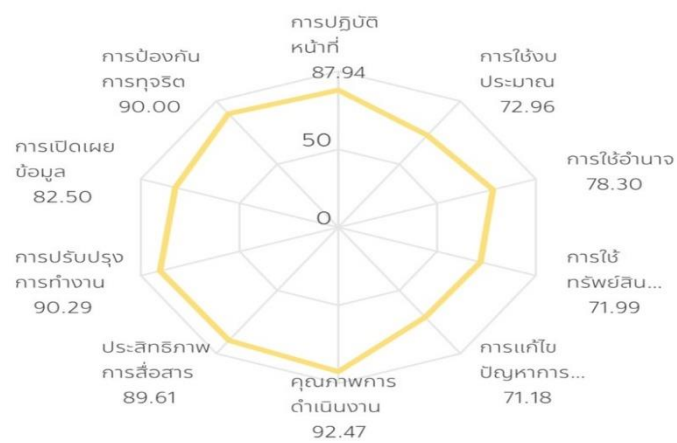
ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด (EIT2 : 82.40)	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	1. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 2. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง
	E3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ไม่น้อยเพียงใด (EIT3 : 86.80)	บุคคลภายนอกสะท้อนว่าเทศบาลตำบลคลองหาดยังขาดความโปร่งใสในการให้บริการ	จัดประชุมเพื่อขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งรับผิดชอบต่อหน้าที่และประชาชน	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง
	E11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาอย่างน้อยเพียงใด (EIT3 : 84.60)	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	1. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและขั้นตอนการมาตรฐานปฏิบัติงาน 2. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนัก ปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็วมากขึ้นกว่าที่ผ่านมาอย่างน้อยเพียงใด (EIT3 : 86.80)	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและเวลาที่กำหนด	1. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและขั้นตอนการมาตรฐานปฏิบัติงาน 2. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนัก ปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอย่างน้อยเพียงใด (EIT3 : 86.80)	ประชาชนไม่ทราบว่าเทศบาลมีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริต	จัดประชาสัมพันธ์แผนป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส 1	สำนัก ปลัดเทศบาล

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ข้อความ ITA	ข้อค้นพบ			
2) การให้บริการ ระบบ E-Service	E1 หน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาไม่นาน เพียงใด (EIT2 : 82.40)	การปฏิบัติงาน ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ไม่ เป็นไปตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ กำหนด	1. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ ใช้ในการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 2. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทราบ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง
	E2 หน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่ เลือกปฏิบัติมากนัก เพียงใด (EIT3 : 80.20)	เจ้าหน้าที่ไม่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการโดย ขาดความรู้และ รับผิดชอบต่อน หน้าที่	ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งจัดประชุม อบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อ นำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนัก ปลัดเทศบาล เป็น ผู้รับผิดชอบ หลัก
	E3 หน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และ รับผิดชอบต่อหน้าที่ มากขึ้นเพียงใด (EIT3 : 86.80)	บุคคลภายนอก สะท้อนว่า เทศบาลตำบล ร่อนพิบูลย์ยัง ขาดความ โปร่งใสในการ ให้บริการ	จัดประชุมเพื่อขับเคลื่อน มาตรการเสริมสร้างมาตรฐาน ทางจริยธรรมแก่พนักงาน เจ้าหน้าที่ เพื่อปลูกฝังทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่าง ซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งรับผิดชอบต่อ หน้าที่และประชาชน	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนัก ปลัดเทศบาล เป็น ผู้รับผิดชอบ หลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E6 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด (EIT2 : 80.20)	ประชาชนไม่ทราบว่าเทศบาลมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้หลายช่องทาง	จัดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่า มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง	ไตรมาส 1	สำนักปลัดเทศบาล
	E7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด (EIT3 : 80.40)	ประชาชนไม่ทราบว่าเทศบาลมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้หลายช่องทาง	จัดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบว่า มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง	ไตรมาส 1	สำนักปลัดเทศบาล
	E9 หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด (EIT3 : 80.20)	เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารหรือตอบข้อซักถามที่ประชาชนได้สอบถามเข้ามาตามภารกิจในด้านต่างๆของหน่วยงาน	จัดประชุมชี้แจง แจกจ่ายให้ทุกกองควบคุมดูแลทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการตอบข้อซักถาม แนะนำให้บริการเกี่ยวกับเรื่องต่างๆแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน ตามระเบียบกฎหมายฯ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัดเทศบาลเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	119 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด (IIT : 100.00)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของราชการว่าต้องดำเนินการอย่างไร	1. จัดประชุมชี้แจงให้พนักงานทราบถึงขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินราชการว่าต้องดำเนินการอย่างไร 2. จัดทำสื่อขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินราชการเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ 3. ผู้บังคับบัญชาแต่ละกองต้องหมั่นตรวจสอบรายการที่เจ้าให้ที่ในกองนำทรัพย์สินของราชการไปว่าปฏิบัติตามขั้นตอนการนำไปใช้หรือไม่	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนัก ปลัดเทศบาล เป็น ผู้รับผิดชอบ หลัก
	120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด (IIT : 100.00)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานว่าต้องดำเนินการอย่างไร	1. จัดประชุมชี้แจงให้พนักงานทราบถึงขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินราชการว่าต้องดำเนินการอย่างไร 2. จัดทำสื่อขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินราชการเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ 3. ผู้บังคับบัญชาแต่ละกองต้องหมั่นตรวจสอบรายการที่เจ้าให้ที่ในกองนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานว่าปฏิบัติตามขั้นตอนการขอใช้หรือไม่	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนัก ปลัดเทศบาล เป็น ผู้รับผิดชอบ หลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	17 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด (IIT : 100.00)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่	จัดประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทราบในเรื่องงบประมาณในเทศบัญญัติประจำปี หรือในส่วนงานที่ต้องปฏิบัติงาน	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง
	18 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด (IIT : 100.00)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่	1. จัดประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นหรือรับทราบข้อมูลมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง
	E5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์และส่วนรวมมากน้อยเพียงใด (EIT3 : 86.80)	ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร	1.เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของแต่ละภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ 2. ประกาศประชาสัมพันธ์เรื่องการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
6) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	127 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมากน้อยเพียงใด (IIT : 100.00)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ที่เทศบาลได้จัดทำและเผยแพร่บนเว็บไซต์	จัดประชุมประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ทราบว่าเทศบาลมีการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ไตรมาส 1	สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
7) กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	E15 หน่วยงานมีการ ปรับปรุงองค์กรให้มี ความโปร่งใสมากขึ้น ม าก น ้อย เ พี ย ง (EIT3 : 86.80)	เทศบาลยังขาด การปรับปรุง องค์กรให้มี ความโปร่งใส เนื่องจาก โครงการหรือ กิจกรรมต่างๆที่ กำหนดไว้ใน แผนยังไม่ได้ ดำเนินการ	จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงาน และให้บริการพร้อม ทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ทราบด้วย	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนัก ปลัดเทศบาล เป็น ผู้รับผิดชอบ หลัก

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์
ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ผ่านมาพบ ข้อจำกัด ดังนี้

- ๑) เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดให้บริการ
- ๒) เจ้าหน้าที่ไม่สามารถตอบข้อคำถามประชาชนได้อย่างชัดเจน ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
โดยตรงไม่อยู่
- ๓) หน่วยงานขาดการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
ควรได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น เทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์ จึงจำเป็นต้องเร่งรัดให้มีการประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน
และแนวทางการให้บริการประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประชาชนผู้มารับบริการเกิดความ
พึงพอใจสูงสุดในการได้รับการบริการจากเทศบาลตำบลร่อนพิบูลย์
